

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	20/02/2025		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Professional Staff XL		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.windtre.it/tariffe/trasparenza-tariffaria">http://www.windtre.it/tariffe/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Già clienti, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	5 G		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000
	Upload	Mbps	200

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	50,00	5,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	50,00	5,00

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	45*

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	15,99	9,99
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-/0,0/0,0
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	0,122	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	100
		A tempo	ore/mese	-

### Prezzi IVA esclusa

L'offerta prevede:

- minuti illimitati in Italia e in UE
- 100 GIGA in Italia e 25 GIGA in UE
- tariffazione Daily Pass in 153 paesi Extra UE

Daily Pass è una componente essenziale dell'offerta – non disattivabile – inclusa e parte integrante del piano tariffario e offre traffico roaming voce, SMS e dati pari a 100 Minuti di chiamate effettuate e ricevute all'Estero, 100 SMS e 1 Giga per 24h per le Aree 1, 2 e 3. Per Area 4 offre traffico roaming voce, SMS e dati pari a 10 Minuti, 10 SMS e 10 Mega ogni 24h. Il costo giornaliero, addebitato in fattura, varia in funzione del Paese e della relativa Area di appartenenza. Per info su dettagli e costi: <https://www.windtre.it/professionisti/daily-pass>

Professional Staff XL è attivabile su SIM Ricaricabile e prevede l'utilizzo di credito telefonico e l'addebito del relativo costo mensile (eventuali costi di ricarica automatica e/o di opzioni aggiuntive) su carta di credito o SDD esposto nella fattura - con evidenza separata dell'IVA.

Con la sottoscrizione dell'Offerta Professional Staff XL le relative condizioni promozionali si applicano ai Clienti che hanno attiva anche un'Offerta Professional World Plus e/o Professional Full Plus e/o Professional Full Plus XL attestata sullo stesso conto telefonico. Il costo promozionale mensile per Professional Staff XL è scontato a 9,99€ solo fintantoché resterà attiva l'Offerta Professional World Plus e/o Professional Full Plus e/o Professional Full Plus XL. In caso di disattivazione dell'Offerta Professional World Plus e/o Professional Full Plus e/o Professional Full Plus XL l'Offerta Professional Staff XL resterà attiva a 15,99€ al mese invece di 9,99€. Superati i 100 GB previsti dal piano e utilizzabili alla massima velocità è possibile navigare a velocità ridotta fino a max 128 kb/s senza costi aggiuntivi. Tale restrizione è rimossa entro 48 ore dal rinnovo dell'opzione o dalla sottoscrizione di un'altra opzione internet.

L'offerta prevede sia l'utilizzo di credito telefonico della SIM che l'emissione di una fattura mensile per l'addebito del costo mensile dell'Offerta.

L'attivazione dell'Offerta Professional Staff XL è subordinata all'attivazione del servizio di Ricarica Automatica e al positivo esito dei controlli di rischio credito e frodi espletati da WINDTRE.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazione WINDTRE consultabili sul sito [windtre.it/professionisti](https://www.windtre.it/professionisti). Per usufruire del bundle previsto dalle Offerte è necessario avere sulla SIM un credito maggiore di 0€. Le SIM possono essere ricaricate mediante tutti i canali di ricarica disponibili.

Il costo delle SIM è di 10€ IVA INCLUSA (4€ su credito residuo), salvo eventuali promozioni.

\*Costo di attivazione di 50€ IVA esclusa: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 5€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,875€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

L'Offerta Professional Staff XL è compatibile con Smartphone in Vendita a Rate. È previsto un eventuale anticipo, un piano di rateizzazione e un costo di attivazione, relativo alla gestione tecnica ed amministrativa dell'attivazione dell'offerta, pari a 6,99€ che sarà addebitato sul metodo di pagamento automatico. L'offerta Vendita a Rate prevede un vincolo di 24/30 mesi. In caso di recesso anticipato WINDTRE potrà, oltre alla eventuale quota residua del costo di attivazione dell'offerta associata, richiedere al Cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o, su richiesta del cliente, rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto. La scelta effettuata potrà essere modificata in qualsiasi momento, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

### Consumo dati extra soglia:

Il traffico incluso non comprende gli SMS di notifica, intrattenimento e informazione, il traffico voce o SMS effettuato in roaming internazionale o verso operatori esteri ad eccezione del traffico dai Paesi dell'Unione Europea e nei paesi sopra elencati. Al superamento delle soglie di traffico incluso le tariffe applicate sono di 0,122€ SMS IVA inclusa verso gli operatori mobili nazionali e 0,30€/MMS IVA inclusa verso WINDTRE e 0,60€/MMS IVA inclusa verso tutti. Esaurito il bundle di traffico disponibile in UE previsti nei piani, la tariffa di navigazione sarà pari a 0,001549 €/Mega IVA inclusa, la tariffa extra soglia sms è 0,0732€/SMS IVA inclusa. I minuti da e verso l'estero sono senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo.

Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Il cliente è inoltre consapevole di poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo.

### Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti:

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante: 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

**Risoluzione Controverse:** Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtre.it/governance/adr.asp> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

**Trasparenza Tecnica:** info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

**Assistenza post-vendita:** il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it).

**Recapiti dell'impresa:** Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia